**Регламент ограничения или прекращения подачи тепловой энергии организациям-потребителям при неоплате поданной им (использованной ими) тепловой энергии**

1. **Назначение и область применения**
	1. Регламент разработан в целях исключения неправомерных действий и недопущения конфликтных ситуаций при введении действий (процедур) ограничения или прекращения теплоснабжения потребителей-неплательщиков.
	2. Настоящий регламент определяет порядок и последовательность действий энергоснабжающих организаций, при введении ограничений и отключений подачи тепловой энергии (теплоносителя) потребителям-неплательщикам, а также порядок возобновления энергоснабжения.
2. **Основные положения**
	1. В целях недопущения конфликтных ситуаций при введении ограничения или прекращения теплоснабжения потребителей-неплательщиков необходимо:
3. руководствоваться требованиями настоящего регламента;
4. строго соблюдать требования следующих нормативных документов:
* Гражданский Кодекс РФ;
* Постановление Правительства РФ от 05.01.1998 г. № 1 "О порядке прекращения или ограничения подачи электрической и тепловой энергии и газа, организациям-потребителям при неоплате поданных им (использованных ими) топливно-энергетических ресурсов" (в редакции Постановления Правительства РФ от 17.07.1998 г. №789);
* Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. №307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам";
* Постановление Правительства РФ 29.05.2002 г. №364 "Об обеспечении устойчивого газо- и энергоснабжения финансируемых за счёт средств федерального бюджета организаций, обеспечивающих безопасность государства";
* Указ Президента РФ от 23.11.1995 г. №1173 «О мерах по осуществлению устойчивого функционирования объектов, обеспечивающих безопасность государства»;
* Указ Президента РФ от 04.08.2004 г. № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ».
	1. В заключенных договорах должны быть с однозначным толкованием определены и сформулированы:
* срок (период) внесения платежей, порядок оплаты за потреблённую тепловую энергию и теплоноситель;
* порядок ограничения и полного прекращения подачи (потребления) тепловой энергии при неоплате её потребителем;
* перечень мер, подлежащих принятию потребителем, нарушившим обязательства по оплате за потреблённую тепловую энергию и теплоноситель при вводе процедур ограничения (прекращения) теплоснабжения;
* условия и порядок возобновления подачи тепловой энергии и теплоносителя.
	1. Потребитель считается неплательщиком при нарушении условий заключённого договора по оплате тепловой энергии, а так же если ранее с потребителем было заключено соответствующее соглашение о реструктуризации и погашении его задолженности за потреблённую тепловую энергию и это соглашение не выполняется потребителем надлежащим образом (денежные средства за потреблённые тепловые энергоресурсы не поступили на счёт энергоснабжающей организации в сроки, определённые договором или соглашением о реструктуризации задолженности).
	2. В Приложениях С, Т, У, Ф, Х, приведены схемы взаимодействий персонала ЭСО с потребителем и другими сторонами для различных случаев ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии, а также возобновления ее подачи, рассмотренных в настоящем регламенте.
1. **Порядок ввода ограничений подачи тепловой энергии**
	1. Не подлежат ограничению или прекращению подачи тепловой энергии потребители, финансируемые за счет средств федерального бюджета, обеспечивающие безопасность государства, ниже уровня лимитов бюджетных обязательств, установленных им согласно Постановления Правительства РФ №364 от 29 мая 2002 года, а именно:
* воинские части;
* учреждения, предприятия и организации федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба;
* предприятия, учреждения и организации уголовно - исполнительной системы;
* предприятия, учреждения и организации государственной противопожарной службы;
* потребители (организации) включённые в "Перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ" утверждённый Указом Президента РФ №1009 от 04.08.2004 г.
	+ 1. При неоплате указанными в п. 3.1. настоящего регламента потребителями одного периода платежа, они в соответствии с Приложением А письменно предупреждаются ЭСО о величине задолженности и о том, что в случае неуплаты задолженности до истечения срока второго периода платежа, подача тепловой энергии может быть ограничена до уровня установленных лимитов. Предупреждение направляется почтой с уведомлением о получении потребителем предупреждения или нарочным с обязательным получением на 2-м экземпляре документа отметки с указанием входящего номера, даты получения предупреждения и ФИО получившего.
		2. При неоплате потребителем поданной ему тепловой энергии по окончании второго периода платежа, ЭСО производятся действия по ограничению подачи тепловой энергии на объекты до уровня установленных лимитов бюджетных обязательств, аналогично пунктам 3.2.2.-3.2.4. настоящего регламента.
		3. При неоплате вышеуказанными потребителями задолженности, дальнейшую работу по понуждению их к погашению долга и своевременной оплате за потреблённую тепловую энергию необходимо проводить путём переговоров, направлением писем в вышестоящие инстанции, которым подчинён данный потребитель.
	1. В отношении потребителей, ограничение и прекращение подачи тепловой энергии которым может привести к опасности для жизни людей и тяжелым экологическим последствиям, Постановлением Правительства РФ от 05.01.1998 г. №1 (в редакции Постановлений Правительства РФ от 17.07.1998 г. №789 и от 31.08.2006 N 530), установлен льготный порядок по прекращению или ограничению подачи тепловой энергии и теплоносителей при неоднократном нарушении потребителем сроков оплаты поданных ему (потреблённых им) топливно-энергетических ресурсов. Этот порядок распространяется на следующих потребителей: организации-потребители, прекращение или ограничение подачи топливно-энергетических ресурсов которым может привести к опасности для жизни людей и тяжелым экологическим последствиям, а также на медицинские учреждения, организации связи, объекты жилищно-коммунального хозяйства, объекты вентиляции, водоотлива и основные подъемные устройства угольных и горнорудных организаций и метрополитен.
		1. При неоплате перечисленными в п. 3.2. потребителями одного периода платежа, они в соответствии с Приложением Б письменно предупреждаются ЭСО о величине задолженности и о том, что в случае неуплаты задолженности до истечения срока второго периода платежа, подача тепловой энергии ему может быть ограничена до уровня аварийной брони, если иное не предусмотрено договором. Предупреждение направляется почтой с уведомлением о получении потребителем предупреждения или нарочным с обязательным получением на 2-м экземпляре документа отметки с указанием входящего номера, даты получения предупреждения и ФИО получившего. Одновременно копия предупреждения направляется в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, муниципального образования.
		2. При неоплате потребителями поданной им тепловой энергии по окончании второго периода платежа ЭСО в соответствии с Приложением В направляется письменное уведомление потребителю о том, что в виду неоплаты задолженности в указанный день и час будет произведено ограничение подачи тепловой энергии. В уведомлении указывается уровень ограничения и перечень ограничиваемых объектов. Уведомление направляется не менее чем за сутки до планируемого ограничения нарочным с обязательным получением на 2-м экземпляре документа отметки с указанием входящего номера, даты получения уведомления и ФИО получившего. Одновременно копия предупреждения направляется в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, муниципального образования.
		3. В указанный в уведомлении день и час производится ограничение подачи (потребления) тепловой энергии:
* потребителем самостоятельно в указанный в уведомлении срок;
* персоналом энергоснабжающей организации в принудительном порядке с источника теплоснабжения или иного оборудования принадлежащего энергоснабжающей организации;
* персоналом потребителя в принудительном порядке в присутствии представителей управления (отдела) сбыта тепловой энергии филиала и Ростехнадзора путём проведения необходимых переключений в тепловых энергоустановках принадлежащих потребителю.

Персонал ЭСО устанавливает пломбы на отключающие устройства энергоустановок, тепловых сетей и составляет акт в соответствии с Приложением Г.

* + 1. В случаях, когда к сетям, принадлежащим потребителям-неплательщикам, подключены потребители (абоненты, субабоненты), которые своевременно оплачивают потреблённую тепловую энергию, потребитель-неплательщик обязан по соглашению с энергоснабжающей организацией обеспечить подачу этим абонентам (субабонентам) тепловой энергии в необходимых для них объёмах, отключив (ограничив) при этом собственные объекты потребления тепловой энергии.
	1. Потребителям, для которых федеральными законами и нормативными правовыми актами не установлены особые требования к порядку ограничения и прекращения подачи тепловой энергии и которые неоднократно нарушали сроки оплаты за потребленную тепловую энергию и теплоноситель, ограничения (отключения) производятся в соответствии с условиями заключённого договора энергоснабжения. В случае отсутствия в договоре порядка ограничения подачи тепловой энергии такой потребитель письменно уведомляется ЭСО о величине задолженности и о том, что в случае неоплаты задолженности до указанного в уведомлении срока, в определенный день и час будет ограничена подача тепловой энергии.
	2. Потребитель (бытовой абонент) с которым заключён договор энергоснабжения в горячей воде с гражданами, использующими тепловую энергию для бытового потребления (на отпуск коммунальных ресурсов) на основании Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 г. №307 может быть ограничен или отключён по горячему водоснабжению при наличии у потребителя задолженности по оплате одной или обеих коммунальных услуг (отопление или горячее водоснабжение), превышающей 6 ежемесячных размеров платы, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного потребителем с энергоснабжающей организацией, и (или) при невыполнении условий такого соглашения.
		1. ЭСО направляет в соответствии с Приложением Д письменное уведомление потребителю о том, что в случае непогашения задолженности в течение 1 месяца с момента направления указанного уведомления поставка тепловой энергии (предоставление ему коммунальных ресурсов по горячему водоснабжению) может быть приостановлено и (или) ограничено. Уведомление доводится до сведения потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу.
		2. При непогашении задолженности в течение установленного в уведомлении срока ЭСО повторно направляет в соответствии с Приложением Е письменное уведомление потребителю о том, что в случае непогашения задолженности, потребителю будет введено ограничение поставки тепловой энергии (предоставления коммунальных ресурсов по горячему водоснабжению). Уведомление доводится до сведения потребителя не менее чем за трое суток до предполагаемой даты ограничения путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу.
		3. В указанный в уведомлении день и час производится ограничение подачи тепловой энергии (предоставления коммунальных ресурсов по горячему водоснабжению):
* персоналом энергоснабжающей организации в принудительном порядке с оборудования принадлежащего энергоснабжающей организации;
* персоналом энергоснабжающей организации в принудительном порядке в присутствии представителя потребителя путем проведения необходимых переключений в тепловых энергоустановках принадлежащих потребителю.

Персонал ЭСО устанавливает пломбы на отключающие устройства энергоустановок, тепловых сетей и составляет акт в соответствии с Приложением Ж.

1. **Порядок прекращения подачи тепловой энергии**
	1. Процедура прекращения подачи энергоресурсов за неоплату применяется к потребителям-неплательщикам указанным в пунктах 3.2., 3.3. и 3.4. настоящего регламента.
	2. Если по истечении пяти дней со дня введения ограничения подачи энергетических ресурсов потребителями, указанными в пункте 3.2. настоящего регламента не будет погашена образовавшаяся задолженность, то энергоснабжающая организация вправе прекратить полностью подачу энергетических ресурсов до полного погашения задолженности, если иное не предусмотрено договором.
		1. Персонал энергоснабжающей организации письменно, в соответствии с Приложением К или Приложением П (для потребителей из списка потребителей, указанных в Приложении Р), уведомляет потребителя о прекращении подачи тепловой энергии не менее чем за одни сутки, указывает дату и час прекращения подачи тепловой энергии. Также, не менее чем за одни сутки, в соответствии с Приложением Л направляется уведомление о предстоящем отключении этого потребителя в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, муниципального образования и Министерство энергетики Российской Федерации.
		2. Потребитель до срока, указанного в уведомлении, обязан погасить полностью имеющуюся задолженность за энергоресурсы или принять меры к безаварийному завершению технологического процесса, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования в связи с предстоящим прекращением подачи тепловой энергии.
		3. В указанный в уведомлении день производится прекращение подачи (потребления) тепловой энергии:
* потребителем самостоятельно в указанный в уведомлении срок;
* персоналом энергоснабжающей организации в принудительном порядке с источника теплоснабжения или иного оборудования принадлежащего энергоснабжающей организации;
* персоналом потребителя в принудительном порядке в присутствии представителей энергоснабжающей организации и Ростехнадзора путем проведения необходимых переключений, в тепловых энергоустановках принадлежащих потребителю

Персонал ЭСО устанавливает пломбы на отключающие устройства энергоустановок, тепловых сетей и составляет акт в соответствии с Приложением М.

* 1. Потребители, указанные в пункте 3.3. для которых федеральными законами и нормативными правовыми актами или договором энергоснабжения не установлены особые требования к порядку ограничения и прекращения подачи тепловой энергии, при неоднократном нарушении сроков оплаты за потребленную тепловую энергию и теплоноситель письменно в соответствии с Приложением К уведомляются ЭСО о величине задолженности и о том, что в случае неуплаты задолженности до указанного в уведомлении срока, в определённый день и час будет прекращена подача тепловой энергии.
		1. Уведомление направляется нарочным с обязательным получением на 2-м экземпляре документа отметки с указанием входящего номера, даты получения предупреждения и ФИО получившего.
		2. Дальнейшие действия по прекращению подачи тепловой энергии выполняются в соответствии с п.4.2.3.-4.2.5.
	2. В случае непогашения образовавшейся задолженности потребителем (бытовым абонентом) указанным в пункте 3.4. с которым заключён договор энергоснабжения в горячей воде с гражданами, использующими тепловую энергию для бытового потребления (на отпуск коммунальных ресурсов) по истечении 1 месяца со дня введения ограничения предоставления коммунальных ресурсов, энергоснабжающая организация имеет право приостановить полностью поставку коммунальных ресурсов по горячему водоснабжению. В этом случае дополнительного уведомления потребителя не требуется.
		1. По истечении 1 месяца со дня введения ограничения производится прекращение горячего водоснабжения потребителя:
* персоналом энергоснабжающей организации в принудительном порядке с оборудования принадлежащего энергоснабжающей организации при наличии технической возможности;
* персоналом энергоснабжающей организации в принудительном порядке в присутствии представителя потребителя путем проведения необходимых переключений, в тепловых энергоустановках принадлежащих потребителю.

Персонал энергоснабжающей организации устанавливает пломбы на отключающие устройства энергоустановок, тепловых сетей и составляет акт в соответствии с Приложением И.

1. **Снятие ограничения. Возобновление подачи тепловой энергии**

5.1 Снятие ограничения (отключения) и возобновление подачи тепловой энергии производится по письменному обращению потребителя с разрешения энергоснабжающей организации после полной оплаты задолженности или заключения соглашения об урегулировании задолженности. Потребителю должно быть предложено оплатить непредвиденные расходы теплоснабжающей организации на выполнение работ по введению ограничения (прекращения) и расходы на восстановление режима теплоснабжения объектов согласно смете (калькуляции), утверждённой руководителем энергоснабжающей организации.

Восстановление режима теплоснабжения производится в течение одних суток с момента обращения потребителя, устранившего причины введения ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии независимо от того, оплатил потребитель расходы на введение ограничения (прекращения) и расходы на восстановление режима теплоснабжения.

В случае отказа потребителя оплатить указанные в настоящем пункте расходы в добровольном порядке, теплоснабжающая организация обращается в суд о принудительном взыскании данных расходов.

5.2 В день восстановления теплоснабжения на объект(ы) потребителя направляется представитель энергоснабжающей организации для осуществления контроля за производимыми действиями и составления соответствующего акта в соответствии с Приложением Н.

5.3 При возобновлении подачи тепловой энергии потребителю с источника теплоснабжения или с иного оборудования принадлежащего энергоснабжающей организации, в этот день на объект(ы) потребителя направляется представитель ЭСО для составления соответствующего акта в соответствии с Приложением Н.

5.4 В отношении потребителей, допускавших неоднократное нарушение сроков оплаты и к которым применялись меры ограничения (прекращения) поставки тепловой энергии, при заключении нового договора предусматривать следующие условия: 100% предоплату, сокращение периода платежа, предоставление финансово-экономических гарантий платежа (открытие аккредитива, гарантийное письмо за подписью руководителя предприятия и главного бухгалтера), а также исключить поставку потребителю недоданное в результате введения ограничения или прекращения подачи количество тепловой энергии.

**Приложения**

**к «Регламенту ограничения или прекращения подачи тепловой энергии организациям-потребителям при неоплате поданной им (использованной ими) тепловой энергии»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр | Наименование формы | Стр. |
| А | Форма предупреждения о задолженности по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п.3.1 настоящего регламента |  |
| Б | Форма предупреждения о задолженности по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 3.2 настоящего регламента |  |
| В | Форма уведомления о введении ограничения за задолженность по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 3.2  |  |
| Г | Форма акта по факту введения ограничения потребителям, указанным в п. 3.2  |  |
| Д | Форма уведомления о задолженности по договору энергоснабжения (договору отпуска коммунальных ресурсов), заключённому с потребителями, указанными в п. 3.4 настоящего регламента |  |
| Е | Форма уведомления о введении ограничения за задолженность по договору энергоснабжения (договору отпуска коммунальных ресурсов), заключённому с потребителями, указанными в п. 3.4 настоящего регламента |  |
| Ж | Форма акта введения ограничения по договору энергоснабжения (договору отпуска коммунальных ресурсов), заключённому с потребителями, указанными в п. 3.4 настоящего регламента |  |
| К | Форма акта по факту прекращения горячего водоснабжения потребителям, указанным в п.3.4 настоящего регламента |  |
| Л | Форма уведомления о прекращении отпуска тепловой энергии за задолженность по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 3.2 и п. 3.3 настоящего регламента |  |
| М | Форма уведомления органов исполнительной власти субъекта РФ и Министерства энергетики РФ о прекращении отпуска тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.2 настоящего регламента |  |
| Н | Форма акта по факту прекращения отпуска тепловой энергии потребителям, указанным в пп. 3.2 и 3.3 настоящего регламента  |  |
| П | Форма акта возобновления теплоснабжения абонента (снятия ограничения) |  |
| Р | Форма уведомления о прекращении отпуска тепловой энергии за задолженность по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 4.2.1 настоящего регламента |  |
| С | Схема порядка действий в отношении потребителей, указанных в п.3.1 настоящего регламента |  |
| Т | Схема порядка ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.2 настоящего регламента |  |
| У | Схема порядка ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.3 настоящего регламента |  |
| Ф | Схема порядка ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.4 настоящего регламента |  |
| Х | Схема порядка возобновления подачи тепловой энергии потребителям |  |

**Приложение А**

**(обязательное)**

Форма предупреждения о задолженности по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п.3.1 настоящего регламента

**Руководителю**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Уведомляю о том, что Вами нарушены условия договора энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_
от \_\_\_\_\_\_\_ в части соблюдения сроков оплаты. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ задолженность за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (с НДС) В связи с этим, Вам необходимо принять меры к погашению задолженности до \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года.

В случае невыполнения требования энергоснабжающей организации подача тепловой энергии Вашему предприятию может быть ограничена до величины установленных лимитов бюджетных обязательств  *указать величину*

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение Б**

**(обязательное)**

Форма предупреждения о задолженности по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 3.2 настоящего регламента

**Руководителю**

*О задолженности по*

*договору энергоснабжения №\_\_\_\_\_*

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Уведомляю о том, что Вами нарушены условия договора энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_
от \_\_\_\_\_\_\_ в части соблюдения сроков оплаты. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ задолженность за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (с НДС). В связи с этим Вам необходимо принять меры к погашению задолженности до \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года.

В случае невыполнения требования энергоснабжающей организации подача тепловой энергии Вашему предприятию может быть ограничена  *указывается уровень ограничения*

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение В**

**(обязательное)**

Форма уведомления о введении ограничения за задолженность по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 3.2 настоящего регламента

**Руководителю**

*О введении ограничении*

*по договору энергоснабжения №*

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Уведомляю о том, что Вами нарушены условия договора энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_
от \_\_\_\_\_\_\_ в части соблюдения сроков оплаты. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ задолженность за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (с НДС).

В связи с непогашением задолженности за потреблённую тепловую энергию Вашему предприятию вводится ограничение подачи (потребления) тепловой энергии

 *указывается уровень ограничения*

Вам необходимо принять меры к погашению задолженности или самостоятельному снижению теплопотребления с \_\_\_часов \_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года на следующих объектах:

В случае невыполнения требований энергоснабжающей организации, отпуск тепловой энергии Вашему предприятию может быть принудительно ограничен.

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение Г**

**(обязательное)**

Форма акта по факту введения ограничения потребителям, указанным в п. 3.2 настоящего регламента

наименование Абонента

Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ №**

Составлен представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

в присутствии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

по вопросу введения ограничения теплопотребления Абоненту в связи с задолженностью за тепловую энергию:

1. Предупреждение о задолженности №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Уведомление об ограничении №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_час, рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Фактическая нагрузка Абонента перед введением ограничения составляла:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Наличие у Абонента аварийной брони (лимитов бюджетных обязательств)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать величины аварийной (технологической) брони, установленных лимитов бюджетных средств

5. Ограничение произведено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать способ ограничения, отключённое оборудование, места установки пломб и т.д.

6. Нагрузка Абонента после введения ограничения составила: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Предписание:* Руководству Абонента (предприятия) предписывается срочно оплатить полностью задолженность за тепловую энергию. В противном случае отпуск тепла Абоненту (предприятию) может быть полностью прекращён в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора энергоснабжения.**

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Представитель Абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Экземпляр акта получен: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вход. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение Д**

**(обязательное)**

Форма уведомления о задолженности по договору энергоснабжения (договору отпуска коммунальных ресурсов), заключённому с потребителями, указанными в п. 3.4 настоящего регламента

**Ф.И.О. потребителя**

**адрес**

*О задолженности по договору энергоснабжения*

*(оплате предоставленных коммунальных ресурсов)*

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Уведомляю о том, что Вами нарушены условия договора энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_
от \_\_\_\_\_\_\_ в части соблюдения сроков оплаты. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ задолженность за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (с НДС).

В связи с этим Вам необходимо принять меры к погашению задолженности до \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года. В случае непогашения задолженности в указанный срок подача тепловой энергии (отпуск коммунальных ресурсов по горячему водоснабжению) Вам может быть приостановлена или ограничена.

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение Е**

**(обязательное)**

Форма уведомления о введении ограничения за задолженность по договору энергоснабжения (договору отпуска коммунальных ресурсов), заключённому с потребителями, указанными в п. 3.4 настоящего регламента

**Ф.И.О. потребителя**

**адрес**

*О введении ограничении*

*по договору энергоснабжения №*

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Уведомляю о том, что Вами нарушены условия договора энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_
от \_\_\_\_\_\_\_ в части соблюдения сроков оплаты. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ задолженность за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (с НДС).

В связи с непогашением задолженности за потреблённую тепловую энергию Вам вводится ограничение подачи тепловой энергии (отпуска коммунальных ресурсов)

 *указывается вид ограничиваемой нагрузки (горячее водоснабжение) и уровень ограничения* .

Вам необходимо принять меры к погашению задолженности или снижению теплопотребления с \_\_\_часов\_\_\_\_\_\_\_201\_ года.

В случае невыполнения требований энергоснабжающей организации отпуск тепловой энергии (отпуск коммунальных ресурсов) Вам может быть принудительно ограничен.

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение Ж**

**(обязательное)**

Форма акта введения ограничения по договору энергоснабжения (договору отпуска коммунальных ресурсов), заключённому с потребителями, указанными в п. 3.4 настоящего регламента

наименование Абонента

Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ №**

Составлен представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

в присутствии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

по вопросу введения ограничения теплопотребления (по вопросу отпуска коммунальных ресурсов по горячему водоснабжению) Абоненту в связи с задолженностью за тепловую энергию:

1. Предупреждение о задолженности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Уведомление об ограничении №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_час, рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Фактическая нагрузка Абонента перед введением ограничения составляла:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Ограничение произведено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать способ ограничения, отключённое оборудование, места установки пломб и т.д.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Нагрузка Абонента после введения ограничения составила:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Предписание:* Вам предписывается срочно оплатить полностью задолженность за тепловую энергию (за отпущенные коммунальные ресурсы). В противном случае отпуск тепла (коммунальных ресурсов) по горячему водоснабжению Вам может быть полностью прекращён в соответствии с действующим законодательством и условиями договора энергоснабжения (договора отпуска коммунальных ресурсов).**

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Представитель Абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Экземпляр акта получен: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вход. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение К**

**(обязательное)**

Форма акта по факту прекращения горячего водоснабжения потребителям, указанным в п.3.4 настоящего регламента

наименование Абонента

Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ №**

Составлен представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

в присутствии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

по вопросу прекращения подачи тепловой энергии (отпуска коммунальных ресурсов) по горячему водоснабжению Абоненту энергоснабжающей организацией в связи с задолженностью за тепловую энергию:

1. Предупреждение о задолженности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Уведомление об ограничении №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_час, рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Ограничение Абонента произведено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_акт №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Уведомление о прекращении отпуска тепловой энергии за задолженность №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_час, рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Прекращение отпуска тепловой энергии (прекращение отпуска коммунальных ресурсов) по горячему водоснабжению произведено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать закрытую запорную арматуру, место установки пломб и др.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Предписание:* Вам предписывается срочно оплатить полностью задолженность за тепловую энергию
(за отпущенные коммунальные ресурсы).**

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Представитель Абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Экземпляр акта получен: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вход. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение Л**

**(обязательное)**

Форма уведомления о прекращении отпуска тепловой энергии за задолженность по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 3.2 и п. 3.3 настоящего регламента

**Руководителю**

*О прекращении отпуска тепловой энергии*

*по договору энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_\_*

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Уведомляю о том, что Вами нарушены условия договора энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в части соблюдения сроков оплаты. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_задолженность составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В связи с непогашением Вами задолженности за потреблённую тепловую энергию и невыполнением условий договора энергоснабжения по оплате уведомляю, что Вашему предприятию с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года будет прекращён отпуск тепловой энергии

 *указать объекты подлежащие отключению*

Вам необходимо принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, самостоятельному прекращению теплопотребления, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования.

Вся ответственность за возможные последствия отключения возлагается на Вас.

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение М**

**(обязательное)**

Форма уведомления органов исполнительной власти субъекта РФ и Министерства энергетики РФ о прекращении отпуска тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.2 настоящего регламента

**Руководителю органа исполнительной власти субъекта РФ**

**В Министерство энергетики РФ**

*О прекращении подачи тепловой*

 *энергии за задолженность*

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Руководствуясь п. 4 Постановления Правительства РФ №1 от 05.01.98 г., ставлю Вас в известность о том, что в связи с непогашением задолженности за потреблённые топливно-энергетические ресурсы, в соответствии с условиями договора энергоснабжения и действующим законодательством Российской Федерации, Абоненту\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с\_\_\_\_\_часов\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года будет прекращён отпуск тепловой энергии в горячей воде (паре).

Абонент предупреждён в установленном законодательством порядке.

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

**Приложение Н**

**(обязательное)**

Форма акта по факту прекращения отпуска тепловой энергии потребителям, указанным
в пп. 3.2 и 3.3 настоящего регламента

наименование Абонента

Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ №**

Составлен представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

в присутствии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

по вопросу прекращения подачи тепловой энергии Абоненту (предприятию) энергоснабжающей организацией в связи с задолженностью за тепловую энергию:

1. Предупреждение о задолженности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Абонентом получено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Уведомление об ограничении №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_час, рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Ограничение Абонента произведено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_акт №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Уведомление о прекращении отпуска тепловой энергии за задолженность №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонентом получено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_час, рег. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Прекращение отпуска тепловой энергии произведено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать закрытую запорную арматуру, место установки пломб и др.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Предписание:* Руководству Абонента (предприятия) предписывается срочно оплатить полностью задолженность за тепловую энергию. В противном случае договор энергоснабжения может быть расторгнут.**

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Представитель Абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Экземпляр акта получен: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вход. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение П**

**(обязательное)**

Форма акта возобновления теплоснабжения абонента (снятия ограничения)

наименование Абонента

Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ №**

Составлен представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

в присутствии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

по вопросу возобновления теплоснабжения после введения ограничения (отключения) теплопотребления Абоненту (предприятию) энергоснабжающей организацией в связи с задолженностью за тепловую энергию:

1. Ограничение (отключение) произведено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года (акт №\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.)

2. На момент возобновления теплоснабжения (снятия ограничения) тепловая нагрузка Абонента составляла\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сохранность пломб энергоснабжающей организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Возобновление теплоснабжения (снятие ограничения) произведено\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г. в \_\_\_\_\_\_ч.

путём\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Нагрузка Абонента после возобновление теплоснабжения (снятия ограничения) составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЭСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Представитель Абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

Экземпляр акта получен: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вход. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение Р**

**(обязательное)**

Форма уведомления о прекращении отпуска тепловой энергии за задолженность по договору энергоснабжения, заключённому с потребителями, указанными в п. 4.2.1 настоящего регламента

**Руководителю**

*О прекращении отпуска тепловой энергии*

*по договору энергоснабжения №\_\_\_\_\_\_\_*

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

В связи с непогашением Вами задолженности за потреблённую тепловую энергию и невыполнением условий договора энергоснабжения по оплате уведомляю, что Вашему предприятию с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года будет прекращён отпуск тепловой энергии

 *указать объекты подлежащие отключению*

Вам необходимо принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, самостоятельному прекращению теплопотребления, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования.

Вся ответственность за возможные последствия отключения возлагается на Вас.

Директор ЭСО

(либо лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью)

Энергоснабжающая организация

Потребитель-неплательщик,

указанный в п.3.1

Вышестоящие инстанции, которым подчинён потребитель-неплательщик, указанный в п.3.1

D: Предупреждение (Приложение А)

D: пропуск одного периода платежа

Х: отсутствие оплаты

Х: переговоры

Органы судебной власти РФ

Х: претензионно-исковая работа

 Х: Копия Предупреждения (Приложение А)

**Приложение С**

(справочное)

Схема порядка действий в отношении потребителей, указанных в п.3.1 настоящего регламента

Энергоснабжающая организация

ИА ЭСО

Потребитель-неплательщик,

**указанный в п.3.2**

Схема порядка ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.2 настоящего регламента

в п. 3.2 настоящего регламента

 D: Предупреждение (Приложение Б)

D: пропуск одного периода платежа

 Х-1: Отсутствие оплаты

Х-1: Уведомление (Приложение В)

 Х: Ограничение и составление акта (Приложение Г)

Органы исполнительной власти субъекта РФ, муниципального образования

 Х+4: Уведомление (Приложения К)

 Х+4: Отсутствие оплаты

 Y: Отключение и составление акта (Приложение М)

Х-1: Утверждение процедур ограничения крупных потребителей (первый список)

Y-2: Утверждение процедур отключения потребителей

(первый список)

О: План-график и отчет

Х-1: Копия Предупреждения (Приложения Б)

Y-1: Уведомление (Приложение Л)

Министерство энергетики РФ

Y-1: Уведомление (Приложение Л)

**Приложение Т**

(справочное)

**Условные обозначения:**

На схемах отражены максимально возможные сроки событий.

D - день возникновения дебиторской задолженности, необходимой для ввода ограничений подачи тепловой энергии

O - день предоставления отчетности в Исполнительный Аппарат ЭСО (ИА ЭСО)

Х - день, на который планируется ввод ограничений подачи тепловой энергии

Y - день, на который планируется прекращение подачи тепловой энергии

Энергоснабжающая организация

Потребитель-неплательщик,

указанный в п.3.3

Схема порядка ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии потребителям,

указанным в п. 3.3 настоящего регламента

D: Уведомление об ограничении, прекращении (Приложение К)

D: неоднократное нарушение сроков оплаты

 Y: Ограничение (отключение) и составление акта (Приложение М)

**Приложение У**

(справочное)

**Условные обозначения:**

На схемах отражены максимально возможные сроки событий.

D - день возникновения дебиторской задолженности, необходимой для ввода ограничений подачи тепловой энергии

Х - день, на который планируется ввод ограничений подачи тепловой энергии

Y - день, на который планируется прекращение подачи тепловой энергии

 - действия при прекращении или ограничении подачи тепловой энергии

Энергоснабжающая организация

Потребитель-неплательщик,

указанный в п.3.4

 D: Уведомление (Приложение Д)

 D: пропуск шести месячных периодов платежа

 D+31: отсутствие оплаты

 Х-3: Уведомление (Приложение Е)

 Х: Ограничение и составление акта (Приложение Ж)

Х+31: отсутствие оплаты

 Y: Отключение ГВС и составление акта (Приложение И)

Схема порядка ввода ограничений (отключений) подачи тепловой энергии потребителям, указанным в п. 3.4 настоящего регламента

**Приложение Ф**

(справочное)

**Условные обозначения:**

На схемах отражены максимально возможные сроки событий.

D - день возникновения дебиторской задолженности, необходимой для ввода ограничений подачи тепловой энергии

Х - день, на который планируется ввод ограничений подачи тепловой энергии

Y - день, на который планируется прекращение подачи тепловой энергии

 - действия при прекращении или ограничении подачи тепловой энергии

Энергоснабжающая организация

Потребитель, погасивший задолженность

 Z-1: Письменное обращение о возобновление подачи т/э

 Z-1: Полное погашение задолженности (согл. об ее урегулировании) регулированиилженности

 Z-1: Оплата расходов на восстановление теплоснабжения объектов

Z: Возобновление подачи т/э и составление акта (Приложение П)

Схема порядка возобновления подачи тепловой энергии потребителям

**Приложение Х**

(справочное)

**Условные обозначения:**

На схемах отражены максимально возможные сроки событий.

Z - день, на который планируется возобновление подачи тепловой энергии

 - действия при прекращении или ограничении подачи тепловой энергии